



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋ใหญ่ สำนักงานปลัด งานนิติการ

ที่ นม ๙๖๐๐๑/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ตามรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด , ผู้อำนวยการกองคลัง , ผู้อำนวยการกองช่าง , ผู้อำนวยการกองศึกษาและวัฒนธรรม , ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการให้มีการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินงาน ตามประเด็นข้อเสนอแนะตามรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋ใหญ่

ทราบ / ดำเนินการ

๑. หัวหน้าสำนักงานปลัด
๒. ผู้อำนวยการกองคลัง
๓. ผู้อำนวยการกองช่าง
๔. ผู้อำนวยการกองการศึกษาและวัฒนธรรม
๕. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ สำนักงานปลัด งานนิติการ

ที่ นม ๙๖๐๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทั่วประเทศมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ได้เข้าร่วมการประเมินด้วย นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายงานหน่วยงานแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ได้คะแนนการประเมิน คะแนนเฉลี่ย ๕๓.๖๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ E ซึ่งจากการตรวจสอบพบมีข้อที่ต้องนำมาพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินการ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

### ๑. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

บุคลากรส่วนน้อยมีความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่ควรต้องมีการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินการ ดังนี้

ข้อ 1๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของบุคลากรไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ศึกษาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือมาตรฐานการให้บริการ และเคร่งครัดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาของการทำงานในเรื่องนั้น ๆ กำหนด ภายได้หลักความชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุอันไม่อาจที่จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดได้ ให้มีหนังสือรายงานปัญหาดังกล่าวเพื่อขอขยายระยะเวลาการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาเป็นกรณีเฉพาะราย พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคนั้น ๆ ให้ผู้รับบริการได้ทราบด้วย

ข้อ 1๓ พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ยังให้ความสำคัญกับงานน้อยกว่าธุระส่วนตัว

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ นำแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ข้อ ๑๗ ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมทั้งกำชับให้บุคลากรในสังกัดให้ความสนใจศึกษาแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ โดยเฉพาะในส่วนของข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

ข้อ ๑๘ การใช้จ่ายงบประมาณไม่ “คุ้มค่า” “มีการบิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้” และ “การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง”

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมทั้งกำชับให้บุคลากรในสังกัดให้ความสนใจศึกษาแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ โดยเฉพาะในส่วนของข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ (เช่นเดียวกับข้อ ๑๗)

ข้อ ๑๑ มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และยังไม่โปร่งใสหรือตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะ เห็นว่าเป็นเรื่องขององค์ความรู้ของบุคลากร ทั้งนี้ เนื่องจากในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ได้มีระบบการดำเนินการในเรื่องการจัดหาผู้รับจ้าง การตรวจรับพัสดุ ตลอดจนการตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดแล้ว จึงสมควรให้มีการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ให้แก่บุคลากรในสังกัด อบรม ได้ทราบ

ข้อ ๑๔ ไม่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนสิทธิของผู้รับการประเมินในกรณีที่เห็นว่าผลประเมินไม่เป็นไปตามระดับคุณภาพ

ข้อ ๑๕ การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ไม่เป็นธรรม

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการให้ทุนการศึกษา ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบ

ข้อ ๑๖ มีการสั่งการของให้ทำธุระส่วนตัวผู้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในระดับผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๔ (๔.๒) “ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย”

ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงาน มีความสะดวกน้อย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการพิจารณาทบทวนขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวต่อการให้บริการสาธารณประโยชน์

ข้อ 1๒๒ เห็นว่าบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจาก อบต.

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์การยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ กรณีของบุคคลภายนอก และมอบหมายบุคคล/คณะบุคคล ให้เป็นผู้รับผิดชอบดูแลการยืม/รับคืน ทรัพย์สินของราชการ ตลอดจนการจัดทำบัญชีทรัพย์สินที่ยืม/รับคืน ทุกครั้ง และรายงานการดำเนินการให้ อบต. ทราบ เป็นรายเดือน

ข้อ 1๒๓ ยังไม่ค่อยทราบแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้นำขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ได้จาก ข้อ 1๒๐ มาเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ข้อ ๒๔ เห็นว่ายังมีความบกพร่องในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการทบทวนมาตรการในการกำกับดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ที่มีใช่เป็นการปฏิบัติงานราชการ

ข้อ 1๒๖ เห็นว่าไม่มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบถึงบทกฎหมายที่นำมาปรับใช้กับกรณีการกระทำทุจริต

ข้อ 1๒๗ เห็นว่าปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานไม่ได้รับการแก้ไข

ข้อเสนอแนะ เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับทัศนคติของบุคคล จึงเห็นสมควรให้มีการจัดประชุมบุคลากรเป็นประจำ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการซักถาม และตอบข้อซักถาม รวมตลอดถึงการขับเคลื่อนการบริหารงานด้านต่าง ๆ

ข้อ 1๒๘ เห็นว่าไม่มีการเฝ้าระวังการทุจริต ไม่มีการตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะในข้อ 1๒๗ และจัดให้มีการอธิบายถึงช่องทางการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต ตลอดจนการแจ้งเรื่องร้องเรียนกรณีที่มีการทุจริต อันจะนำไปสู่การดำเนินการทางวินัยต่อไป

## ๒. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกส่วนน้อยมีความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่ควรต้องมีการปรับปรุง/แก้ไข การดำเนินการ ดังนี้

**ข้อ E๑** เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้ง ควรให้มีการแจ้งขั้นตอน การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการ ได้ทราบทุกครั้งที่มีการดำเนินการ หรือจัดทำแผ่นพับหรือเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้เห็นเด่นชัดพอที่ประชาชน จะสามารถตรวจสอบ/ศึกษาได้

**ข้อ E๒** เห็นว่า ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกับ ผู้ติดต่อราชการรายอื่น

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะในข้อ E๑ และกำชับให้บุคลากร ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ปฏิบัติราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๖ “การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มี อธิษาคัย และไม่เลือกปฏิบัติ”

**ข้อ E๓** เห็นว่า เจ้าหน้าที่มีการปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการ

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ข้อ E๑ ปฏิบัติราชการโดยยึดถือ แนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๗ “การให้ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง”

**ข้อ E๔** ในระยะเวลา ๑ ปี เคยถูกเจ้าหน้าที่ที่ได้ติดต่อราชการ ร้องขอให้จ่ายเงินหรือ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๔ “การยึดถือประโยชน์ของประชาชาติเหนือกว่าผลประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน” และให้มีการสร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้รับบริการทุกครั้งที่ต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการต้องเสียตามข้อบัญญัติ ระเบียบ กฎหมาย โดยอาจต้องแสดงให้เห็นหรือ ตรวจสอบได้ อีกทั้ง ควรมีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนการกระทำในลักษณะที่เป็นการ เรียกเก็บเงิน หรือค่าตอบแทนอื่นใด เพื่อแลกกับการให้บริการ ให้ประชาชนได้ทราบอย่างแพร่หลาย

ข้อ E๕ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรมน้อยมาก

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้ทราบหรือได้ตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. เป็นประจำ และกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๘ “การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้”

ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก ซับซ้อน และมีช่องทางไม่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนได้ทราบเมื่อมาติดต่อราชการ รวมทั้ง การจัดทำมีมุมสืบค้นข้อมูลสำหรับประชาชน

ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้ทราบหรือได้ตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. เป็นประจำ

ข้อ E๘ เห็นว่า หน่วยงานไม่มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้กำชับให้ผู้รับบริการได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์ของ อบต. ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ

ข้อ E๙ เห็นว่ายังไม่ได้รับการชี้แจงหรือตอบข้อซักถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการ ได้ทราบทุกครั้งที่มีการดำเนินการ หรือจัดทำแผ่นพับหรือเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้เห็นเด่นชัดพอที่ประชาชนจะสามารถตรวจสอบ/ศึกษาได้ และเร่งสร้างความเข้าใจให้กับผู้รับบริการทุกครั้งที่มีผู้รับบริการเกิดข้อกังวลสงสัย

ข้อ E๑๐ เห็นว่าไม่มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนได้ทราบ

ข้อ E๑๑ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อราชการ ยังไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะข้อ E๑

ข้อ E๑๒ เห็นว่าวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นทันทีหลังจากได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่เพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะมาพิจารณาเพื่อให้มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ E๑๓ เห็นว่าไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรนำข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาพิจารณาพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม การเงิน การคลัง ของอบต. ประกอบด้วย

ข้อ E๑๔ เห็นว่า มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ยังมีน้อย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรจัดให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการทันทีหลังจากได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ เพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะมาพิจารณาเพื่อให้มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ E๑๕ เห็นว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส ยังมีอยู่น้อย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการตรวจสอบได้

### ๓. การเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดของแบบวัด OIT

จากการตอบประเมินการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดของแบบวัด OIT ในบางหัวข้อมีความเห็นของผู้ประเมิน ดังนี้

ข้อ O๙ Social Network ไม่พบ Link เข้าสู่ Facebook ของ อบต. บนหน้าเว็บของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้ปรับปรุงแก้ไข ให้มี Link เข้าสู่ Facebook ของ อบต. บนหน้าเว็บของ อบต.

ข้อ O๑๐ - O๑๖ , O๑๘ - O๒๑ , O๒๓ - O๒๙ , O๓๑ , O๓๔ - O๔๒ ผู้ประเมินมีความเห็นว่า “URL ที่ได้นำไปตอบในแบบวัด OIT ตามข้อดังกล่าว เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ในส่วนใดของ website”

**ข้อชี้แจง** เนื่องจากในการประชุมชี้แจงของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครราชสีมา ห้องประชุมของโรงแรมสีมาธานี จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงว่าให้นำ URL ที่เป็นคำตอบตามคำถามแต่ละข้อ ในลักษณะที่เปิดมาแล้วเป็นผลงานที่ดำเนินการ โดยที่เจ้าหน้าที่ไม่ต้องไปค้นหาหรือเปิดดู จึงทำให้ผู้ประเมินซึ่งเป็นหน่วยงานที่สำนักงาน ป.ป.ช. มอบหมายให้ดำเนินการเห็นว่าเป็นคำตอบที่ไม่ตรงตามความประสงค์ และปรับคะแนนการประเมิน เป็น ศูนย์ (๐)

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรให้ใช้ URL ที่เป็นผลงานที่อยู่ใน website ของ อบต. นำไปตอบในแบบวัด OIT ในการดำเนินการในปีถัดไป และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำการประเมินได้เปิดดูไฟล์ผลงานเอง

**ข้อ ๐๑๗** URL ที่ให้มาไม่พบ E-Service

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรให้เพิ่มช่องทาง E-Service ใน website ของ อบต.

**ข้อ ๐๔๓** ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒)

**ข้อเสนอแนะ** เห็นสมควรให้มีการนำผลการผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ในแต่ละปีเผยแพร่ใน website ของ อบต.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายณัฐสิทธิ์ โปธิ์เงิน)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....



(นางกฤติกา ไชยชวคุปต์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.

.....



(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่



การพิจารณาของนายก อบต.

.....  
.....

*ajoh*

*(Signature)*

(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่