



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ สำนักงานปลัด งานนิติการ

ที่ นม ๙๖๐๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทั่วประเทศมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ได้เข้าร่วมการประเมินด้วย นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายหน่วยงานแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ได้คะแนนการประเมิน คะแนนเฉลี่ย ๕๓.๖๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ E ซึ่งจากการตรวจสอบพบมีข้อที่ต้องนำมาพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินการ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

บุคลากรส่วนน้อยมีความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่ควรต้องมีการปรับปรุง/แก้ไขการดำเนินการ
ดังนี้

ข้อ 1๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของบุคลากรไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลา
ที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ศึกษาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือมาตรฐานการให้บริการ และเคร่งครัดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาของการทำงานในเรื่องนั้น ๆ กำหนด ภายใต้หลักความชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุอันไม่อาจที่จะดำเนินการแล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดได้ ให้มีหนังสือรายงานปัญหาดังกล่าวเพื่อขอขยายระยะเวลาการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาเป็นกรณีเฉพาะราย พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคนั้น ๆ ให้ผู้รับบริการได้ทราบด้วย

ข้อ 1๓ พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ยังให้ความสำคัญกับงานน้อยกว่าธุระส่วนตัว

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ นำแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ข้อ ๑๗ ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมทั้งกำชับให้บุคลากรในสังกัดให้ความสนใจศึกษาแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ โดยเฉพาะในส่วนของข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ

ข้อ ๑๘ การใช้จ่ายงบประมาณไม่ “คุ้มค่า” “มีการบิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้” และ “การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง”

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมทั้งกำชับให้บุคลากรในสังกัดให้ความสนใจศึกษาแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ โดยเฉพาะในส่วนของข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ (เช่นเดียวกับข้อ ๑๗)

ข้อ ๑๑ มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และยังไม่โปร่งใสหรือตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะ เห็นว่าเป็นเรื่องขององค์ความรู้ของบุคลากร ทั้งนี้ เนื่องจากในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ได้มีระบบการดำเนินการในเรื่องการจัดหาผู้รับจ้าง การตรวจรับพัสดุ ตลอดจนการตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าว เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดแล้ว จึงสมควรให้มีการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ให้แก่บุคลากรในสังกัด อบรม ได้ทราบ

ข้อ ๑๔ ไม่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนสิทธิของผู้รับการประเมินในกรณีที่เห็นว่าผลประเมินไม่เป็นไปตามระดับคุณภาพ

ข้อ ๑๕ การพิจารณาคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ไม่เป็นธรรม

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาให้บุคลากรในสังกัดเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการให้ทุนการศึกษา ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบ

ข้อ ๑๖ มีการสั่งการของให้ทำธุระส่วนตัวผู้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในระดับผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๔ (๔.๒) “ไม่ใช่เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากร บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย”

ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงาน มีความสะดวกน้อย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการพิจารณาทบทวนขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวต่อการให้บริการสาธารณสุข

ข้อ 1๒๒ เห็นว่าบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจาก อบต.

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์การยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ กรณีของบุคคลภายนอก และมอบหมายบุคคล/คณะบุคคล ให้เป็นผู้รับผิดชอบดูแลการยืม/รับคืน ทรัพย์สินของราชการ ตลอดจนการจัดทำบัญชีทรัพย์สินที่ยืม/รับคืน ทุกครั้ง และรายงานการดำเนินการให้ อบต. ทราบ เป็นรายเดือน

ข้อ 1๒๓ ยังไม่ค่อยทราบแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้นำขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ได้จาก **ข้อ 1๒๐** มาเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ข้อ ๒๔ เห็นว่ายังมีความบกพร่องในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการทบทวนมาตรการในการกำกับดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ที่มีใช่เป็นการปฏิบัติงานราชการ

ข้อ 1๒๖ เห็นว่าไม่มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดได้ทราบถึงบทกฎหมายที่นำมาปรับใช้กับกรณีการกระทำทุจริต

ข้อ 1๒๗ เห็นว่าปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานไม่ได้รับการแก้ไข

ข้อเสนอแนะ เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับทัศนคติของบุคคล จึงเห็นสมควรให้มีการจัดประชุมบุคลากรเป็นประจำ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการซักถาม และตอบข้อซักถาม รวมตลอดถึงการขับเคลื่อนการบริหารงานด้านต่าง ๆ

ข้อ 1๒๘ เห็นว่าไม่มีการเฝ้าระวังการทุจริต ไม่มีการตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะใน**ข้อ 1๒๗** และจัดให้มีการอธิบายถึงช่องทางการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต ตลอดจนการแจ้งเรื่องร้องเรียนกรณีที่มีการทุจริต อันจะนำไปสู่การดำเนินการทางวินัยต่อไป

๒. การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกส่วนน้อยมีความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่ควรต้องมีการปรับปรุง/แก้ไข การดำเนินการ ดังนี้

ข้อ E๑ เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้ง ควรให้มีการแจ้งขั้นตอน การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการ ได้ทราบทุกครั้งที่มีการดำเนินการ หรือจัดทำแผ่นพับหรือเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้เห็นเด่นชัดพอที่ประชาชน จะสามารถตรวจสอบ/ศึกษาได้

ข้อ E๒ เห็นว่า ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกับ ผู้ติดต่อราชการรายอื่น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะในข้อ E๑ และกำชับให้บุคลากร ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ปฏิบัติราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๖ “การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มี อธิษาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ”

ข้อ E๓ เห็นว่า เจ้าหน้าที่มีการปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการ

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ข้อ E๑ ปฏิบัติราชการโดยยึดถือ แนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๗ “การให้ข้อมูล ข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง”

ข้อ E๔ ในระยะเวลา ๑ ปี เคยถูกเจ้าหน้าที่ที่ได้ติดต่อราชการ ร้องขอให้จ่ายเงินหรือ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรกำชับให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๔ “การยึดถือประโยชน์ของประชาชาติเหนือกว่าผลประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน” และให้มีการสร้างความเข้าใจกับประชาชนผู้รับบริการทุกครั้งที่ต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ประชาชนผู้รับบริการต้องเสียตามข้อบัญญัติ ระเบียบ กฎหมาย โดยอาจต้องแสดงให้เห็นหรือ ตรวจสอบได้ อีกทั้ง ควรมีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนการกระทำในลักษณะที่เป็นการ เรียกเก็บเงิน หรือค่าตอบแทนอื่นใด เพื่อแลกกับการให้บริการ ให้ประชาชนได้ทราบอย่างแพร่หลาย

ข้อ E๕ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมน้อยมาก

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้ทราบหรือได้ตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. เป็นประจำ และกำชับให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือแนวทางปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ ข้อ ๘ “การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษา มาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้”

ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก ซับซ้อน และมีช่องทางไม่ หลากหลาย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบข้อมูลของ หน่วยงานให้ประชาชนได้ทราบเมื่อมาติดต่อราชการ รวมทั้ง การจัดให้มีมุมสืบค้นข้อมูลสำหรับประชาชน

ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้ทราบหรือได้ ตรวจสอบผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. เป็นประจำ

ข้อ E๘ เห็นว่า หน่วยงานไม่มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การให้บริการ

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้กำชับให้ผู้รับบริการได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ และ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์ของ อบต. ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ได้ทราบ

ข้อ E๙ เห็นว่ายังไม่ได้รับการชี้แจงหรือตอบข้อซักถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการ ได้ทราบทุกครั้งที่มีการดำเนินการ หรือจัดทำแผ่นพับหรือเผยแพร่ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้เห็นเด่นชัดพอที่ประชาชนจะสามารถตรวจสอบ/ศึกษาได้ และเร่งสร้างความเข้าใจให้กับผู้รับบริการทุกครั้งที่ผู้รับบริการเกิดข้อกังวลสงสัย

ข้อ E๑๐ เห็นว่าไม่มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนได้ทราบ

ข้อ E๑๑ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อราชการ ยังไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะข้อ E๑

ข้อ E๑๒ เห็นว่าวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นทันทีหลังจากได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่เพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะมาพิจารณาเพื่อให้มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ E๑๓ เห็นว่าไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรนำข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาพิจารณาพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม การเงิน การคลัง ของอบต. ประกอบด้วย

ข้อ E๑๔ เห็นว่า มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ยังมีน้อย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรจัดให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการทันทีหลังจากได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ เพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะมาพิจารณาเพื่อให้มีการพัฒนากระบวนการปฏิบัติราชการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ E๑๕ เห็นว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส ยังมีอยู่น้อย

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการตรวจสอบได้

๓. การเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดของแบบวัด OIT

จากการตอบประเมินการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดของแบบวัด OIT ในบางหัวข้อมีความเห็นของผู้ประเมิน ดังนี้

ข้อ O๙ Social Network ไม่พบ Link เข้าสู่ Facebook ของ อบต. บนหน้าเว็บของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้ปรับปรุงแก้ไข ให้มี Link เข้าสู่ Facebook ของ อบต. บนหน้าเว็บของ อบต.

ข้อ O๑๐ - O๑๖ , O๑๘ - O๒๑ , O๒๓ - O๒๙ , O๓๑ , O๓๔ - O๔๒ ผู้ประเมินมีความเห็นว่า “URL ที่ได้นำไปตอบในแบบวัด OIT ตามข้อดังกล่าว เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ในส่วนใดของ website”

ข้อชี้แจง เนื่องจากในการประชุมชี้แจงของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดนครราชสีมา ห้องประชุมของโรงแรมสีมาธานี จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงว่า ให้นำ URL ที่เป็นคำตอบตามคำถามแต่ละข้อ ในลักษณะที่เปิดมาแล้วเป็นผลงานที่ดำเนินการ โดยที่เจ้าหน้าที่ไม่ต้องไปค้นหาหรือเปิดดู จึงทำให้ผู้ประเมินซึ่งเป็นหน่วยงานที่สำนักงาน ป.ป.ช. มอบหมายให้ดำเนินการเห็นว่าเป็นคำตอบที่ไม่ตรงตามความประสงค์ และปรับคะแนนการประเมิน เป็น ศูนย์ (๐)

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้ใช้ URL ที่เป็นผลงานที่อยู่ใน website ของ อบต. นำไปตอบในแบบวัด OIT ในการดำเนินการในปีถัดไป และให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำการประเมินได้เปิดดูไฟล์ผลงานเอง

ข้อ ๐๑๗ URL ที่ให้มาไม่พบ E-Service

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้เพิ่มช่องทาง E-Service ใน website ของ อบต.

ข้อ ๐ ๔๓ ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (จากกรวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒)

ข้อเสนอแนะ เห็นสมควรให้มีการนำผลการผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ในแต่ละปีเผยแพร่ใน website ของ อบต.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายณัฐสิทธิ์ โพธิ์เงิน)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....



(นางกฤติกา ไชยวสุปต์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.

.....



(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่

การพิจารณาของนายก อบต.

.....
.....

๑๗๒

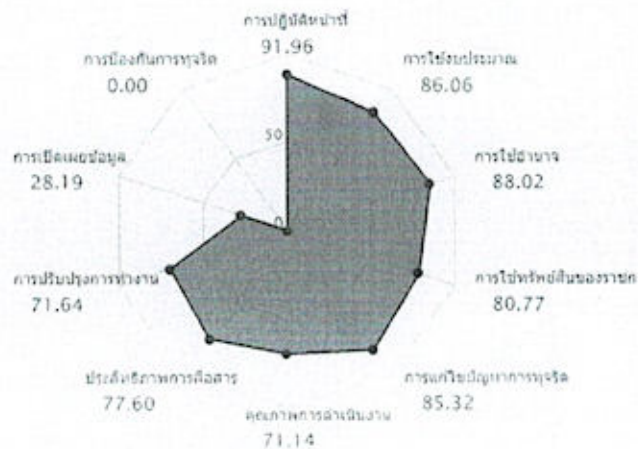
๒

(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ : 53.61 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : E



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.96
2	การใช้อำนาจ	88.02
3	การใช้งบประมาณ	86.06
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.32
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.77
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.60
7	การปรับปรุงการทำงาน	71.64
8	คุณภาพการดำเนินงาน	71.14
9	การเปิดเผยข้อมูล	28.19
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563" ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.23%	0.00%	41.94%	54.84%	82.94
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.33%	0.00%	43.33%	53.33%	82.37

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					86.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	41.94%	58.06%	86.16

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					82.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	38.71%	61.29%	87.23
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	3.23%	6.45%	45.16%	45.16%	77.55
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	48.39%	51.61%	84.03

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตาม มารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทน ในอนาคต หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						67.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	3.23%	16.13%	54.84%	25.81%	67.87	

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						86.13
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ่มค่า	3.23%	0.00%	29.03%	67.74%	87.19	
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	3.23%	0.00%	35.48%	61.29%	85.06	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						95.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.32%	6.45%	3.23%	0.00%	95.71	

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						88.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	3.23%	32.26%	64.52%	87.19	
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	83.87%	6.45%	6.45%	3.23%	90.32	

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						77.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	3.23%	9.68%	35.48%	51.61%	78.58	
ทักท้วง	3.23%	9.68%	38.71%	48.39%	77.52	
ร้องเรียน	3.23%	9.68%	38.71%	48.39%	77.52	

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						78.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	64.52%	35.48%	78.71	

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						80.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	51.61%	45.16%	80.81	

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						74.32
--	--	--	--	--	--	-------

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					72.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	3.23%	3.23%	67.74%	25.81%	72.26

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	70.97%	29.03%	76.58

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					92.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	83.87%	9.68%	6.45%	0.00%	92.48

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					70.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.13%	58.06%	25.81%	70.03

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					73.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	9.68%	3.23%	45.16%	41.94%	73.26

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					89.35
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หัวข้อการประเมิน สำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	32.26%	67.74%	89.35

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				98.39
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.77%	3.23%	96.77	

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					79.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	6.45%	0.00%	41.94%	51.61%	79.71

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					78.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เผื่อระวังการทุจริต	3.23%	3.23%	48.39%	45.16%	78.65
ตรวจสอบการทุจริต	3.23%	0.00%	45.16%	51.61%	81.87
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	16.13%	0.00%	29.03%	54.84%	74.29

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					85.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	45.16%	54.84%	85.10

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					81.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	0.00%	54.84%	45.16%	81.90
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	58.06%	41.94%	80.84
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	58.06%	41.94%	80.84
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	0.00%	0.00%	58.06%	41.94%	80.84

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					66.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เงินไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	8.57%	85.71%	5.71%	65.97
เงินไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	8.57%	82.86%	8.57%	66.91

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					65.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	17.14%	68.57%	14.29%	65.89

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					66.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.57%	82.86%	8.57%	66.91

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				87.62
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	20.00%	80.00%	80.00	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			87.62
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	2.86%	97.14%	97.14
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	14.29%	85.71%	85.71

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					68.86
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	88.57%	8.57%	68.86

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					65.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	8.57%	85.71%	5.71%	65.97
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	8.57%	88.57%	2.86%	65.03

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					67.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	91.43%	5.71%	67.91

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			91.43
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	91.43%	8.57%	91.43

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					66.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					66.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.71%	91.43%	2.86%	66.00

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				97.14
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	97.14%	2.86%	97.14	

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					66.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	94.29%	2.86%	66.97

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					65.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.57%	85.71%	5.71%	65.97

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				94.29
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.29%	5.71%	94.29	

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					65.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					65.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.57%	85.71%	5.71%	65.97

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					65.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.43%	82.86%	5.71%	65.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	-องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางติดต่อ	0.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O9	Social Network	ไม่พบ link เข้าสู่ social network บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00

การปฏิบัติงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00

การให้บริการ

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O17	E-Service	url ที่ให้มาไม่พบ E-service	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่ายู่ส่วนใดของwebsite	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	-URL ที่นำเสนอไม่ใช่ URL ของหน้า website หลักของหน่วยงาน	0.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	-URL ที่นำเสนอไม่ใช่ URL ของหน้า website หลักของหน่วยงาน	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-URL เปิดมาแล้วเป็นไฟล์แนบเอกสาร แต่ไม่เห็นว่าอยู่ส่วนใดของwebsite	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน(จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562)	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	3	0
20 – 30 ปี	2	3	2
31 – 40 ปี	7	8	0
41 – 50 ปี	1	3	0
51 – 60 ปี	3	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	10	2
สูงกว่าปริญญาตรี	3	2	0
อื่นๆ	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ชาย		หญิง		อื่นๆ	
ติดต่อหน่วยงาน อายุ	ชาย	ชาย	หญิง	หญิง	อื่นๆ	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	0	8	0	0	0
20 - 30 ปี	6	1	9	0	2	0
31 - 40 ปี	3	1	2	7	0	0
41 - 50 ปี	1	5	0	10	0	0
51 - 60 ปี		0		5		0
มากกว่า 60 ปี		0		0		0
ระดับการศึกษา	ชาย		หญิง		อื่นๆ	
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า		0		1		0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		3		1		0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า		0		1		0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		2		12		0
สูงกว่าปริญญาตรี		2		7		0
อื่นๆ		0		0		0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

