



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่

ที่ นม ๙๖๐๐๒/..... วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานจัดเก็บรายได้

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานจัดเก็บรายได้ โดยเริ่มดำเนินการเมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานจัดเก็บรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๓๕ รายผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ๔.๙๑ เปอร์เซ็นต์ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางภรภัทร อุนานญา)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

*เสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่/ผ่านปลัด
- เพื่อโปรดทราบ

*เสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวลำพิ่ง พรหมมานอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นางสาวภริมา เอกตะคุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด สิริวัฒนากุล)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ๋งใหญ่

ตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการจัดเก็บรายได้
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
(ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานจัดเก็บรายได้ ระหว่างเดือนตุลาคม 2564 ถึง เดือน กันยายน 2565 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นจำนวน 35 คน รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1. สรุปจำนวนและร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	0	0
ผู้ประกอบการ	0	0
ประชาชน	35	0
อื่นๆ	0	0
รวม	35	100.00

ตารางที่ 2. สรุปจำนวนและร้อยละความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานจัดเก็บรายได้

ความถี่ในการติดต่อกับงานจัดเก็บรายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไตรมาสที่ 1	5	14.29
ไตรมาสที่ 2	15	42.86
ไตรมาสที่ 3	10	28.57
ไตรมาสที่ 4	5	14.29
รวม	35	100.00

ตารางที่ 3. สรุปร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานจัดเก็บรายได้
จำแนกตามประเด็นคำถาม

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)						รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ ระบุ		
1	กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
1.1	ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึง การขอรับบริการหรือมีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้ หลายช่องทาง	100	-	-	-	-	-	100	5
1.2	มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	94.29	5.71	-	-	-	-	100	4.94
	ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ								
2.1	ความรู้และความสามารถในด้านระเบียบ	91.43	8.57	-	-	-	-	100	4.91
2.2	ความมีอัธยาศัยและจิตบริการ	100	-	-	-	-	-	100	5
2.3	ให้บริการด้วยความเสนอกภาค เป็นธรรมชาติ ไม่เลือก ปฏิบัติ	82.86	17.14	-	-	-	-	100	4.83
2.4	การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	80.00	20.00	-	-	-	-	100	4.80
2.5	ความสามารถในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	82.86	17.14	-	-	-	-	100	4.83
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบ	80.00	20.00	-	-	-	-	100	4.80
3.2	มีเอกสาร และแบบฟอร์มในการให้บริการอย่าง เพียงพอ	91.43	8.57	-	-	-	-	100	4.91
	ด้านผลงานการให้บริการ								
4.1	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	100	-	-	-	-	-	100	54.86
4.2	ได้รับบริการที่ทันตามกำหนด	85.71	14.29	-	-	-	-	100	4.86
4.3	ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	97.14	2.86	-	-	-	-	100	4.97

ตารางที่ 4. ผลการประเมินแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ/ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ
ต่อหน่วยงานจัดเก็บรายได้

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1	ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงการขอรับบริการหรือมีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	35	5	มากที่สุด
1.2	มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	35	4.94	มากที่สุด
	ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			
2.1	ความรู้ความสามารถในด้านระเบียบ	35	4.91	มากที่สุด
2.2	ความมีอัธยาศัยและจิตบริการ	35	5	มากที่สุด
2.3	ให้บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	35	4.83	มากที่สุด
2.4	การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	35	4.80	มากที่สุด
2.5	ความสามารถในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	35	4.83	มากที่สุด
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบ	35	4.80	มากที่สุด
3.2	มีเอกสาร และแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	35	4.91	มากที่สุด
	ด้านผลงานให้บริการ			
4.1	ได้บริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	35	54.86	มากที่สุด
4.2	ได้รับบริการที่ทันตามกำหนด	35	4.86	มากที่สุด
4.3	ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	35	4.97	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		4.91	

ความพึงพอใจ ดังตารางที่ 3 โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด มีค่าคะแนน 1

ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย มีค่าคะแนน 2

ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง มีค่าคะแนน 3

ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก มีค่าคะแนน 4

ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด มีค่าคะแนน 5

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.0-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตารางที่ 4 พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้บริการ ครั้งนี้ เป็น **4.91** อยู่ในเกณฑ์
ของระดับความพึงพอใจ **ระดับมากที่สุด**

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานจัดเก็บรายได้

คำอธิบาย : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพื่อใช้ในการ ประเมินผลการให้บริการในภาพรวมและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของกลุ่มงานจัดเก็บรายได้ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าราชการ ผู้ประกอบการ ประชาชน อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานในกลุ่มงานจัดเก็บรายได้

ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 ไตรมาสที่ 4

3. ระดับความพึงพอใจ

(5) มากที่สุด (4) มาก (3) ปานกลาง (2) น้อย (1) น้อยที่สุด

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว					
1.2 มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
2.1 ความรู้ความสามารถในด้านระเบียบ					
2.2 ความมีอัธยาศัยและจิตบริการ					
2.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
2.4 การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา					
2.5 ความสามารถในการรายงานผลปฏิบัติงาน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ให้บริการเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบ					
3.2 มีเอกสาร และแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ					
4. ด้านผลงานการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน					
4.2 ได้รับบริการที่ทันตามกำหนด					
4.3 ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (กองคลัง) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

ที่ นม.๙๖๐๐๒/--

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

ด้วยงานการเงินและบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ กองคลัง งานการเงินและบัญชี องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิลาวรรณ อินอุ่นโชติ)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวลำพึง พรหมานอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด สิริวัฒนากุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของงานการเงินและบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของงานการเงินและบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน</td> <td style="width: 50%;">2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">...34 คน...เกษตรกร</td> <td style="width: 33%;">...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td style="width: 33%;">...6 คน..รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...13 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...4 คน..อื่น ๆ</td> </tr> </table> | ...34 คน...เกษตรกร | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ | | | |
| ...34 คน...เกษตรกร | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ | | | | | | | | |
| ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การส่งจ่ายเงินให้ผู้รับจ้าง |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การรับชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ |
| ...11คน.. การบริการ Internet สำหรับผู้มาติดต่อ | ...4 คน..การรับชำระของผู้ประกอบกิจการที่เป็นอันตราย |
| ...10 คน..การรับชำระเงินในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11 คน..การรับชำระของจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21 คน..การรับชำระค่าธรรมเนียมการขออนุญาตต่าง ๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของงานการเงินและบัญชี กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา