



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๖๐๐๒ / .....วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานพัสดุ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานพัสดุ โดยเริ่มดำเนินการเมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

งานพัสดุ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมิน จำนวน ๑๕ ราย ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ๔.๙๒ เปอร์เซนต์ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางศิริกัลยา แสนยานุตร)

นักวิชาการพัสดุชำนาญการ

\* เสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่/ผ่านปลัด  
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวลำพิ่ง พรหมมานอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง

\* เสนอ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่  
- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวภิรมยา เอกตะคุ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด สิริวัฒนากุล)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้ใหญ่

**ตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการงานพัสดุ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแจ้งใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**  
**(ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)**

\*\*\*\*\*

งานพัสดุ กองคลัง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานพัสดุ ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือน กันยายน 2566 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นจำนวน 15 คน รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 1. สรุปจำนวนและร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานะภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	0	0
ผู้ประกอบการ	15	100.00
ประชาชน	0	0
อื่นๆ	0	0
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>

**ตารางที่ 2. สรุปจำนวนและร้อยละความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานพัสดุ**

ความถี่ในการติดต่อกับงานพัสดุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไตรมาสที่ 1	3	22.22
ไตรมาสที่ 2	4	22.220
ไตรมาสที่ 3	4	26.67
ไตรมาสที่ 4	4	33.33
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3. สรุปร้อยละและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานพัสดุ  
จำแนกตามประเด็นคำถาม

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ความพึงพอใจ(ร้อยละ)						รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ ระบุ		
1	กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
1.1	ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงการ ขอรับบริการหรือมีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้หลาย ช่องทาง	86.67	13.33	-	-	-	-	100	4.87
1.2	มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	93.33	6.67	-	-	-	-	100	4.93
	ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ								
2.1	ความรู้ความสามารถในด้านระเบียบ	93.33	6.67	-	-	-	-	100	4.93
2.2	ความมีอัธยาศัยและจิตบริการ	100	-	-	-	-	-	100	5
2.3	ให้บริการด้วยความเสนอกภาค เป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ	100	-	-	-	-	-	100	5
2.4	การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	93.33	6.67	-	-	-	-	100	4.93
2.5	ความสามารถในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	93.33	6.67	-	-	-	-	100	4.93
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบ	66.67	33.33	-	-	-	-	100	4.67
3.2	มีเอกสาร และแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	100	-	-	-	-	-	100	5
	ด้านผลงานการให้บริการ								
4.1	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	100	-	-	-	-	-	100	5
4.2	ได้รับบริการที่ทันตามกำหนด	100	-	-	-	-	-	100	5
4.3	ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	100	-	-	-	-	-	100	5

ตารางที่ 4. ผลการประเมินแบบสอบถามระดับความพึงพอใจ/ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ  
ต่อหน่วยงานพัสดุ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1	ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงการขอรับบริการหรือมีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	15	4.87	มากที่สุด
1.2	มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม	15	4.93	มากที่สุด
	ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			
2.1	ความรู้ความสามารถในด้านระเบียบ	15	4.93	มากที่สุด
2.2	ความมีอัธยาศัยและจิตบริการ	15	5	มากที่สุด
2.3	ให้บริการด้วยความเสนอกภาค เป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ	15	5	มากที่สุด
2.4	การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	15	4.93	มากที่สุด
2.5	ความสามารถในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	15	4.93	มากที่สุด
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
3.1	สถานที่ให้บริการเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบ	15	4.67	มากที่สุด
3.2	มีเอกสาร และแบบฟอร์มในการให้บริการ อย่างเพียงพอ	15	5	มากที่สุด
	ด้านผลงานการให้บริการ			
4.1	ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน	15	5	มากที่สุด
4.2	ได้รับบริการที่ทันตามกำหนด	15	5	มากที่สุด
4.3	ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	15	5	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		4.92	(19.69/4)